

Manual de configurare servicii VoIP

VOCESTEL

V1.0/2009

Setari generale X-lite

Pentru a putea folosi serviciul **VOCESTEL** de pe calculatorul tau este suficient un telefon SIP.

Parametrii care trebuie setati pe orice telefon (soft sau adaptor) folositi:

Username = **Account ID** -numarul de telefon complet asa cum apare in pagina de administrare a numarului de telefon la care dumneavoastra aveti acces in sectiunea LOGIN. (Ex: 0341480000)

Password = **Campul Voip Password** din pagina de web la Account Info (se obtine numai din pagina de administrare a numarului de telefon din sectiunea Account Info) - Nu comunicati nimanui aceasta parola. Reprezinta usa catre portofelul dumneavoastra. Nici un angajat al companiei noastre nu va solicita sa ii comunicati aceasta parola. Dumneavoastra sunteti singurul care are acces la ea si va rugam sa o pastrati confidentialitatea acesteia.

Domain = **register.VOCESTEL.ro**

In cazul in care ati uitat parola v-am pus la dispozitie in aceasta pagina un link: [Ai uitat parola?](#)

Astfel, daca introduceti adresa de email sistemul nostru va trimite automat un email, imediat, ce contine **username** si **password** de la contul care are adresa de email respectiva.

Setarea efectiva a serviciului **VOCESTEL** pe un telefon virtual X-Lite 3.0

Aceasta este ultima versiune de soft gratuit pe care o recomandam la toti clientii. Are mult mai multe avantaje si facilitati fata de alte versiuni, buton Yes/No ca la telefonul mobil, posibilitatea de a lucra si din spatele unui router cu adrese de IP private, buton de redial,...etc.

Ultima varianta a acestei aplicatii, o puteti descarca urmarind link-ul:

<http://www.counterpath.com/index.php?menu=Products&smenu=xlite> si apoi sa instalati programul primit. Bifati optiunile prin care va intreaba daca doriti sa va faca un shorcut pe desktop sau in bara de jos pe care sa le aveti imediat si oricand la dispozitie. De asemenea va intreaba daca doriti sa porneasca telefonul la fiecare pornire a calculatorului. Alegeti optiunile dorite. Dupa instalarea programului, Windows-ul va cere sa dati restart calculatorului. **Trebuie!**

In cazul in care nu dati restart inainte de pornire, programul nu va retine setarile pe care le faceti astfel ca va fi nevoie la urmatorul restart sa refaceti configuratia de mai jos. Porniti programul de pe shortcutul de pe desktop sau din butonul Start din stanga jos urmand: **Start > Program Files> X-Lite >X-Lite 3.0**

Dupa pornirea programului dati Click dreapta in zona verde si alegeti optiunea **SIP Account Settings**.
Vi se va deschide urmatorul meniu:



Apasati Add pentru adaugarea unui profil de telefon SIP conectat la serviciul VOCESTEL.
Completati campurile de mai jos asa cum vedeti in poza urmatoare:

Properties of Account1

Account | Voicemail | Topology | Presence | Advanced

User Details

Display Name: 03414****

User name: 034148****

Password: ●●●●●●●●

Authorization user name: 034148****

Domain: register.vocestel.ro

Domain Proxy

Register with domain and receive incoming calls

Send outbound via:

domain

proxy Address: register.vocestel.ro

target domain

Dialing plan: #1\a\a.T;match=1;prestrip=2;

OK Cancel Apply

Display name: 034148xxxx – este numarul dvs de telefon inclusiv prefixul tarii si al orasului (Account id din interfata web)

Username: 034148xxxx (Account id din interfata web)

Password: parola dumneavoastra voip (din pagina de administrare)

Authorization user name: 034148xxxx (Account id din interfata web)

Domain: register.VOCESTEL.ro

Bifati Register with domain and receive incoming calls.

La partea Domain proxy se va bifa **proxy**, si se va introduce: register.VOCESTEL.ro

Salvati configuratia efectuata pana acum apasand Butonul OK.

Important! Alegerea protocolului de comunicatie.

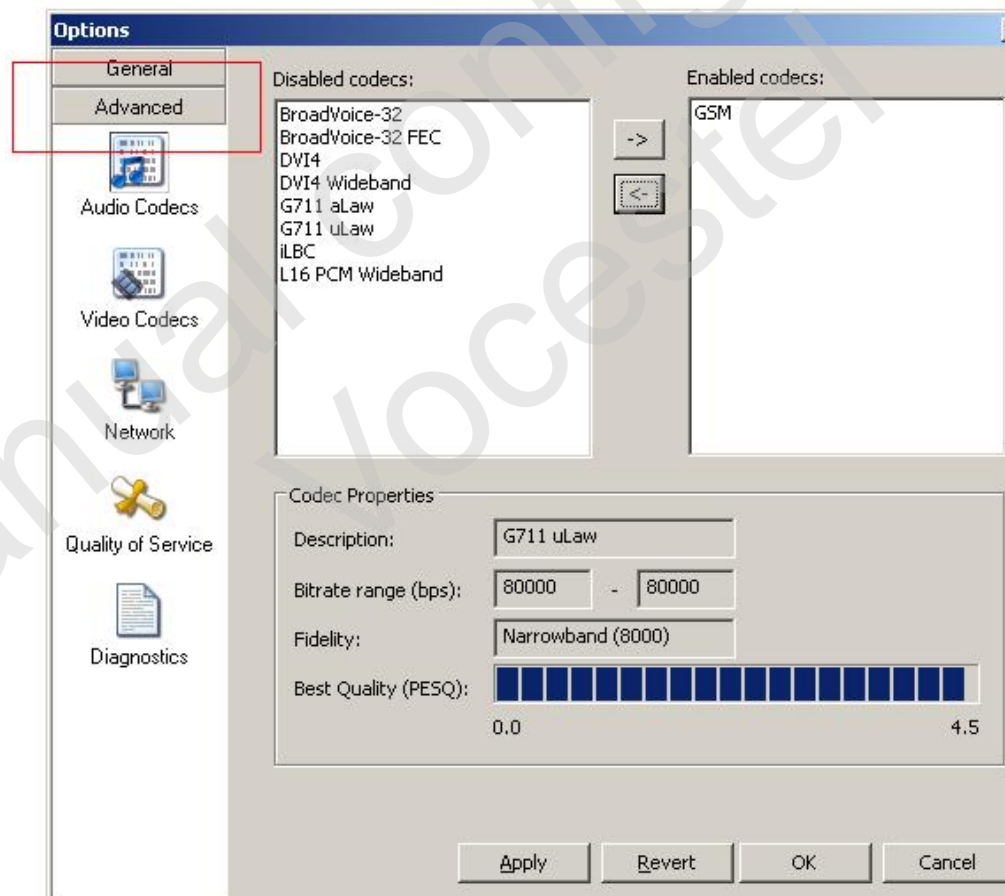
In functie de calitatea legaturii de internet puteti folosi mai multe protocoale de transmisie a vocii (codecuri). Este important ca la un anumit moment dat sa existe un singur Codec Activ in fereastra din dreapta (**Enabled codecs**). Pentru aceasta dati **Click dreapta** pe ecranul telefonului si alegeti acum meniul **Options**. Selectati din meniul din stanga jos butonul Advanced si apoi meniul Audio Codecs. Selectati unul cate unul codecurile prezentate in fereastra din dreapta si apasati sageata stanga ca sa le treceti in fereastra din stanga la Disabled codecs.

Lasati in fereastra din dreapta (Enabled codecs) numai unul din codecurile: GSM sau G711uLaw.

GSM - folosit pentru o compresie mai mare si o calitate mai slaba a convorbirii. Merge foarte bine pentru o banda foarte mica de internet. Chiar si prin dial-up calitatea vocii este acceptabila!

G711uLaw - folosit pentru situatiile in care aveti o legatura foarte buna de internet – calitatea cea mai buna a convorbirii.

Selectati una din cele doua situatii si alegeti-o pe cea care va convine cel mai mult din punct de vedere al calitatii.



De aici veti putea modifica codecurile folosite, mutandu-le de la sectiunea Enabled codecs la Disabled codecs. **Apasati Ok!! Ok!!Ok!!Ok!!Ok!!.**

Telefonul se va loga, si va fi gata sa primeasca si sa initieze telefoane.

Formarea numerelor se va face cu prefixul orasului in fata, asa cum sunati de pe orice telefon mobil:

Romtelecom: 021..../0255.....

Mobile: 072..../074...../076...../078....

Alte retele de telefonie fixa: 031..../0355...

Internationale: 00....

Ajustati volumul microfonului si al receptorului pentru o calitate optima a convorbirii.

Pentru orice alte probleme cu echipamentele sau programele folosite va rog sa ne contactati prin email: suport@vocestel.ro si va vom raspunde in cel mai scurt timp posibil.

CUM CUMPAR



Daca nu ai un cont creeaza unul accesand sectiunea de logare din dreapta sus a site-ului:

- Pas 1.** Completarea datelor dumneavoastra personale si alegerea numarului de telefon corespunzator zonei in care domiciliati.
- Pas 2.** Activarea linkului primit prin email.
- Pas 3.** Pentru a-ti achizitiona un numar de telefon intra la sectiunea 'Modifica Date' si bifeaza campul.



- Pas 4.** Acceptarea conditiilor comerciale

Este suficient sa intri in sectiunea **voce**, sa iti alegi produsele dorite si sa urmezi pasii cumpararii.

In urma completarii formularului si acceptarii conditiilor comerciale veti primi un email de confirmare pe adresa indicata de dumneavoastra.

Acest email contine informatiile de care aveti nevoie pentru a va putea configura numarul de telefon pe orice telefon IP sau softphone compatibil SIP, impreuna cu un link de activare a contului si a numarului de telefon solicitat de dumneavoastra.

Activarea numarului de telefon se va face numai dupa ce veti urma linkul de activare primit in email.

Dupa activarea numarului de telefon creditul dumneavoastra este 0. Din acest moment veti putea primi apeluri din toate retelele de telefonie nationale si internationale si puteti efectua apeluri numai in reseaua VOCESTEL

Pentru a efectua apeluri telefonice in alte retele trebuie sa va reincarcati contul cu una din cartelele valorice de 6, 8, 10 Euro disponibile online pe pagina noastra de web, sectiunea **VOCE**